

ammebh.dk

RETUR- OG OMBYTNINGSSEDDEL



Læs om RETUR på næste side eller ammebh.dk/retur



Læs om OMBYTNING på næste side eller ammebh.dk/ombytning

UDFYLD DENNE OG NÆSTE SIDE

Ordre- nummer:		
Navn:		
E-mail:		Tlf:

RETURADRESSE

ammebh.dk att. Retur, Ajstrupvej 44, 8340 Malling

KUNDESERVICE

kundeservice@ammebh.dk

RETURNERING?

På alle varer er der 90 dages returret fra den dag du modtager pakken

Du kan bruge den vedlagte fraglabel til returnering. Der vil blive fratrukket 49 kr for brug af fraglabel.

Du må gerne sende retur fra flere ordrer i samme pakke.

Hvis du gerne vil prøve flere farver og størrelser, så vent med at sende retur og lav i stedet en ny ordre i webshoppen med de ønskede varer.

Du må gerne sende retur uden brug af den vedlagte fraglabel. Du kan sende retur med GLS eller PostNord efter dit ønske. Send IKKE retur med DAO, da de leveres udenfor arbejdstid og derfor ikke kan leveres. Returadresse er ammebh.dk att. Retur, Ajstrupvej 44, 8340 Malling.

Du har ansvaret for returneringen indtil den er modtaget hos os. Få derfor ALTID en kvittering når du har indleveret pakken. Så kan vi nemlig overtage bøvlet med at finde pakken hvis uheldet er ude. Uden en indleveringskvittering kan vi ikke hjælpe dig.

Ved retur tilbagebetaler vi til det betalingskort, der er anvendt ved købet. Det går som regel ret hurtigt efter modtagelsen af din returpakke. Hvis du er i tvivl om noget, så skriv til kundeservice@ammebh.dk.

OMBYTNING?

Alle ubrugte varer ombyttes fragtfrit til anden størrelse indenfor 90 dage fra modtagelse.

Du kan bruge vedlagte fraglabel gratis én gang til ombytning.

Der kan kun ombyttes fragtfrit én gang pr. ordre. Dvs. der bliver ikke vedlagt en fraglabel sammen med den tilsendte ombytning.

Hvis du gerne vil prøve flere farver og størrelser, så vent med at ombytte. Lav i stedet en ny ordre i webshoppen med de ønskede varer.

VARE	ØNSKER PENGE RETUR	ELLER OMBYT TIL ANDEN VARE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I TVIVL OM STØRRELSEN?

Hvis du er i tvivl om størrelsen så hold på det du har, bestil flere størrelser i webshoppen og send retur til sidst. Du er meget velkommen til at sende retur fra flere ordrer sammen og på den måde nøjes med en enkelt returforsendelse.

Du skal blot gøre dette tydeligt for os ved at opdele varerne pr. ordre (f.eks i en pose) og vedlægge en følgeseddel pr. ordre. Dette er for at vi kan genkende hvilke ordrer varerne kommer fra og dermed betale hurtigt og korrekt tilbage.

Hvis du gerne vil bestille et prøverum med hjem eller allerede har et prøverum hjemme, så er du velkommen til at sende varer fra andre ordrer retur sammen med prøverummet. Vedlæg en returseddel pr. ordre du sender retur fra. Læs om prøverum her:

<https://www.ammeh.dk/tag-proeverummet-med-hjem>

REKLAMATION ELLER FORKERT VARE?

Hvis der er tale om en reklamation så skriv til kundeservice@ammeh.dk – send IKKE varen retur. Afvent i stedet hjælp fra kundeservice.

HAR DU BRUG FOR HJÆLP?

Skriv til kundeservice@ammeh.dk